

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

KOVACO, spol. s r.o, Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO: 36 038 911, IČ DPH: SK 202 006 5762  
Email: [kovaco@kovaco.sk](mailto:kovaco@kovaco.sk), Tel. číslo: +421 918 873 496, Web: [www.kovaco.sk](http://www.kovaco.sk)

## Informácie o zákazníkovi:

Obchodné meno spoločnosti: \_\_\_\_\_  
Sídlo spoločnosti: \_\_\_\_\_  
IČO: \_\_\_\_\_  
IČ DPH: \_\_\_\_\_  
Telefónne číslo: \_\_\_\_\_  
Emailová adresa: \_\_\_\_\_

## Informácie o reklamovanom výrobku:

Názov výrobku: \_\_\_\_\_  
Výrobné číslo výrobku: \_\_\_\_\_  
Číslo daňového dokladu: \_\_\_\_\_  
Dátum zakúpenia výrobku: \_\_\_\_\_

## Popis vady výrobku:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. Zákazník si môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady výrobku (reklamáciu) u výrobcu výrobku, spôsobom uvedeným v Záručných a reklamačných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných a dodacích podmienok dostupných na webových stránkach výrobcu na <https://www.kovacocompany.sk/dokumenty/>.
2. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady výrobku (reklamáciu) je potrebný doklad o zakúpení výrobku, t.j. faktúra, alebo pokladničný blok. Predložený doklad o zakúpení na účely reklamácie postačuje aj v prípade, že bol vydaný záručný list, ale zákazník ho stratil.
3. K reklamačnému formuláru je potrebné doložiť fotografiu výrobného štítku s výrobným číslom výrobku, fotodokumentáciou vady výrobku, záznamy o údržbe a servise výrobku a záručný list.

**Podpisom tohto reklamačného formulára zákazník potvrdzuje, že sa podrobne oboznámil so záručnými a reklamačnými podmienkami, ktoré sú dostupné na internetových stránkach výrobcu v sekcii dokumenty a s týmito záručnými a reklamačnými podmienkami súhlasí.**

Dňa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis za zákazníka

Prijaté na reklamáciu dňa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis za výrobcu  
KOVACO, spol. s r.o